



**Operadores** executam e monitoram a operação de ferramentas, máquinas, veículos ou sistemas. São focados em cumprir tarefas específicas, que podem estar relacionadas a processos de manufatura, logística e manuseio de materiais ou a outros ambientes onde os profissionais trabalham para alcançar padrões de qualidade, segurança e produtividade. Operadores podem também ser responsáveis pela configuração ou instalação de maquinário, equipamentos ou softwares.

#### Exemplos de Posições

*Operador de Empilhadeira, Motorista de Caminhão, Motorista de Entrega, Operador de Máquina, Maquinista, Empacotador, Técnico de Embalagem, Técnico de Produção, Operador de Envase, Operário, Montador, Operador de Produção, Auxiliar de Produção*

## Competências

**Foco na Qualidade** - Operadores garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, por toda a organização, por prestadores de serviços e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

**Conformidade às Regras** - Eles trabalham para garantir que eles, os membros da equipe, outros funcionários, contratados, parceiros estratégicos, e outras partes interessadas relevantes ajam em conformidade com todas as pertinentes regras, regulamentos, políticas e melhores práticas, e que esse comportamento na organização atenda aos padrões de conduta da empresa.

**Administração do Tempo** - Eles focam em completar todas as tarefas de trabalho em tempo hábil, mantendo-se ágeis o suficiente para reagir às demandas concorrentes e mudanças de prioridades. Eles são capazes de administrar múltiplas responsabilidades, sendo organizados, mantendo-se a par de importantes tarefas sensíveis ao prazo e realizando todo o trabalho com precisão.

**Foco na Segurança** - Operadores tomam as medidas práticas necessárias para minimizar a incidência e a probabilidade de acidentes de trabalho, lesões e doenças. Eles fazem isso mantendo-se atualizados sobre as leis em vigor de segurança no trabalho, pesquisa e melhores práticas; garantindo o conhecimento de questões relacionadas com a segurança; permanecendo vigilante para potenciais perigos; e tomando todas as precauções para garantir o bem-estar de todos os funcionários.

**Foco Estendido na Tarefa** - Eles são capazes de executar a mesma função de trabalho por um período de tempo significativo, mantendo-se focados e sem tornarem-se dispersos. Operadores ficam confortáveis com uma programação estruturada e tarefas de trabalho bem definidas.

## Comportamentos Representativos

- Utiliza as práticas recomendadas para garantir que os resultados do trabalho reflitam altos padrões de qualidade
- Atua em conformidade com políticas, procedimentos e diretrizes
- Mantém-se a par de atividades e tarefas concorrentes de forma efetiva
- Comunica incidentes e violações relacionados com a segurança, de acordo com a política
- Acompanha as tarefas até sua conclusão



### Modelo de Operador

Um Operador, como definido por este modelo de cargo, muitas vezes tem de trabalhar em tarefas repetitivas usando ferramentas especializadas, veículos e equipamento industrial. Competências relacionadas com a qualidade, segurança e conformidade com as regras são de extrema importância e podem ser encontradas dentro Dimensão Gerenciamento de Processos.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						